

Algemene voorwaarden

Praktijk voor medische lasertherapie Revicura hanteert onderstaande algemene voorwaarden:

Algemeen:

- In deze voorwaarden wordt onder Revicura verstaan Revicura gevestigd te Gastel en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsopvolger(s).
- In deze voorwaarden wordt onder cliënt verstaan degene die Revicura opdracht geeft tot behandeling en/of diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen cliënt en Revicura.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Revicura voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst is van toepassing tussen Revicura en de cliënt

Overeenkomst:

- De overeenkomst tussen Revicura en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan Revicura tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- Revicura is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

Toestemming:

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan Revicura
- Revicura kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt middels een geïnformeerde toestemmingsformulier
- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Revicura geen behandeling (meer) verrichten.

Informatie:

- De cliënt dient Revicura op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede

uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Tarieven:

- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden.
- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn zorgverzekeraar te declareren.

Betaling:

- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Revicura zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de rekening van Revicura onder vermelding van het factuurnummer.
- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Revicura is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Revicura is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Revicura bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Revicura indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Revicura

instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of Revicura verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

Annulering:

- In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren bij Revicura af te zeggen via telefoon of e-mail. De annulering wordt door Revicura geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mail door Revicura wordt ontvangen.
- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan Revicura het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

Privacyverklaring:

- Revicura gebruikt persoonsgegevens van de cliënt alleen met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven en in de overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Revicura gebruikt.
- Gegevens van de cliënt worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

Aansprakelijkheid:

- Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig, niet deugdelijk of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Revicura leidt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Revicura afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Revicura is evenwel niet aansprakelijk in het

geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Revicura.

- Als de aansprakelijkheidsverzekeraar van Revicura om welke reden dan ook geen uitkering doet, is onze aansprakelijkheid beperkt tot €1000,00

- Revicura is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledig en/of waarheidsgetrouw verstrekken van informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

- Revicura kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iedere cliënt exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Revicura kan alleen een gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

- Indien een medische lasertherapie behandeling niet aanslaat of als de klacht na verloop van tijd weer terug keert, dan is Revicura daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat de behandeling bij bepaalde cliënten niet aanslaat.

Klachten:

- Revicura valt onder de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Revicura is hiervoor aangesloten bij de een door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende onafhankelijke geschillen instantie.

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Revicura, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Revicura. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

- Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de klachten en geschillencommissie waarbij Revicura is aangesloten. Deze commissie zal bemiddelen tussen Revicura en de cliënt.

- De persoonsgegevens worden

uiterlijk twee jaar nadat het bezwaarschrift, de klacht of de gerechtelijke procedure is afgehandeld verwijderd.

Nietigheid:

- In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Toepasselijk recht:

- Op de tussen Revicura en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Wijziging:

- Revicura behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.



REVICURA
PRAKTIJK VOOR BLESSUREHERSTEL